

Urban Systems Inc.  
Recruit Guide

# 新たな都市機能を創造し、 発展させ、守り、次代へ引き継ぐ…

## ごあいさつ

アーバンシステム株式会社 Urban Systems Inc.  
私たちの社名には確固とした想いが込められています。

「新たな都市機能を創造し、発展させ、守り、  
次世代へと引き継ぐこと…」

創業以来、この想いを胸に私たちは「建物管理」という  
分野において様々なアイデアを形にして参りました。  
そしてこれからも「都市機能」という言葉を拡大解釈し、  
あらゆる方向性・可能性を追求する組織として社会へ  
貢献することを目指しています。



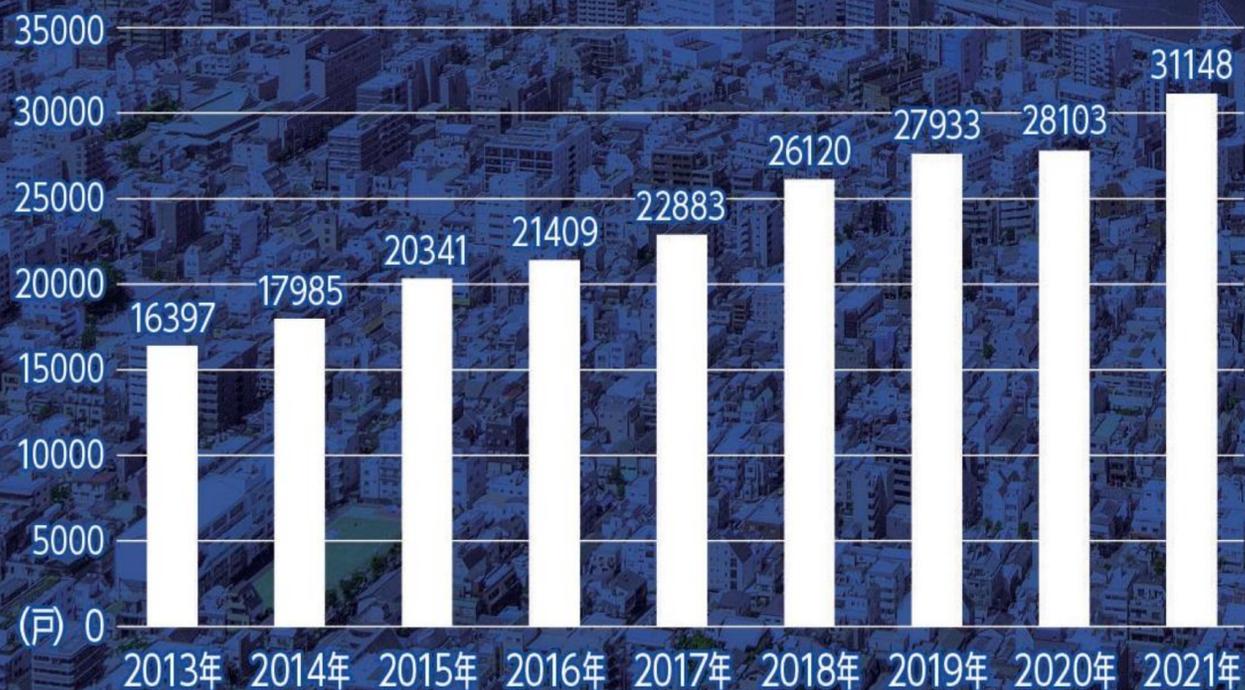
代表取締役  
小柴 卓人

# アーバンシステムの特徴

## 31年連続管理戸数増加中!

大手ハウスメーカーと業務提携を行い、主にストック型ビジネスを展開していますので、安定性も抜群です。  
(ストック型ビジネスとは、固定管理費により毎月決まった収入が期待でき、管理数が増えれば更に収益も増えていく仕組みです。)

管理戸数推移



## 安心の労働環境・福利厚生

- 01 飛び込み営業やテレアポ営業など無し**  
大手ハウスメーカーと業務提携をしているので必要がありません。
- 02 質問することが当たり前職場環境**  
仕事効率化のためにどんな小さな質問でもしやすい職場環境づくりに注力しています。
- 03 社員一人一人の言葉に耳を傾け、変化していく会社**  
役職などは関係無く良い意見や提案があれば積極的に取り入れ変えていく会社です。
- 04 目標はあるがノルマは一切ありません**  
弊社が顧客に提供しているのは安心、安全、信頼だからです。
- 05 充実の研修制度**  
新卒者教育プログラム等の研修を定期的実施してスキルアップの場を作っています。
- 06 資格取得支援制度**  
受験料や参考書購入費、合格時の祝金を支給いたします。

# 建物の価値を守る、 縁の下の力持ち。

## 建物管理

不動産業界のフロントマン。

建物の価値を守り、幸せな生活をサポートします。

### マンション、賃貸物件の共用部点検・巡回

管理物件の資産価値が落ちないように、維持管理・運営のマネジメントを行います。不具合があればチェックし、修繕・改善を実施し美観・設備維持に努めお客様の暮らしを守っています。

### 退室後の原状回復工事

退出されるお部屋内の点検、査定をし修繕コンサルティングを行います。原状回復工事手配からの工程管理、品質管理はとても重要であり社会貢献の高い意義のある仕事です。

#### 主な業務

- 定期巡回 ●清掃業務 ●設備点検 ●保守点検 ●報告書作成
- 共用部の不具合対応 ●機能性・美観性・防犯性を向上させるためのご提案
- 退室立会い ●室内点検 ●見積作成 ●見積内容の交渉 ●鍵交換
- 原状回復工事の実施 ●工事後の品質チェック ●入居中の不具合対応
- 機能性・美観性・防犯性を向上させるためのご提案

## INTERVIEW

滝本 亜美

建物管理課【2017年入社】

### 01 アーバンシステムに入社した理由

私は仕事を通じて「縁の下の力持ち」のような存在になることのできる業界を探していました。その中で、入居者様の快適な生活を守るために働くことのできる建物管理という業界に出会い心を動かされました。また、人とコミュニケーションを取り、活発に動いていたい性格なのでこの仕事に合っていると思いました。

### 02 職場の雰囲気

入社を決めた理由のひとつは会社の雰囲気の良さでした。面倒見の良い人が多いので、たとえば誰かに質問をするとその内容を聞いていた色んな人からアドバイスが返ってきます。質問を気軽にすることのできる環境は仕事をする上でとても大切な要素だと思います。

### 03 目標・夢

私は現在、女性専用物件を担当しています。防犯設備が整っていることに加え、ラウンジスペースで他の入居者様や私たち管理会社とのコミュニケーションも図れます。同じ働く女性として日々快適で安心な住まいを守っていきたいと思います。

### 04 就職活動中の学生へメッセージ

もし会社選びで迷ったときは、自分が何を一番大事にしているかを考えてみてください。自分の「核」となるものをきちんと持って納得のいく会社選びをしてもらいたいと思います。



# 高品質な住まいを追求する、 住居再生のスペシャリスト。

## リフォーム・リノベーション

発注者の要望に応じ、カタチにし、  
希望を叶える顧客満足度の高い仕事です。

建物管理で培われた高い技術・センスを生かしたハイレベルな  
注文型リフォーム・リノベーション工事業務は、不動産業界の活性化に  
貢献する意義のある仕事です。

自分の手で完成した部屋を見た時の感動は大きく、会社の第一線で活躍でき、  
弊社の大きな柱となっています。

### 在宅リフォーム

お客様の生活での不満をちょっとしたリフォームで解決する仕事です。  
水廻りや設備、内装などの知識が得られ、その場で「ありがとう」と  
言って頂けるのがやりがいです。

### リノベーション

快適に住みたいというニーズに最新の工法や設備を提案して  
元のお部屋と全く違う高品質で素敵な空間を提供する仕事です。  
リノベーション後のお部屋のドアを開けた際、  
お客様の感動と喜びの顔は格別です。

### 主な業務

- お打合せ
- 現地調査
- お見積作成
- 工事実施
- 工程管理
- 工事完了後の品質チェック
- お引渡し
- アフターサービス

## INTERVIEW

後藤 聡洋

リフォーム課【2019年入社】

### 01 アーバンシステムに入社した理由

不動産業といえば仲介というイメージがあったのですが、アーバンシステムは不動産管理の会社だと知り、入居中の建物を管理するという点で、「利用者と長く濃いお付き合いができるのでは」とすぐに興味がわきました。職種に新鮮味を感じたので、私はアーバンシステムに入社しました。

### 02 職場の雰囲気

明るく和気あいあいとしており、入社してから重苦しい空気を一度も感じたことがありません。とにかくコミュニケーションの絶えない職場で働きやすいです。とくに私の所属するリフォーム課は個性的で楽しい方が多く、事務作業の時でも楽しく仕事ができます。

### 03 目標・夢

入社してから間もないこともあり、「軽い・新しい」物件を任されることが多いのですが、ゆくゆくは先輩方のように分譲住宅や一戸建てなどの「広い・古い」難物件も任されるようになりたいと思っています。  
一人前と認められる日まで努力を惜しまず、日々精進しております。

### 04 就職活動中の学生へメッセージ

就職活動の序盤は方針が決まらず沢山の企業を見ていました。その後、大学の就職支援を受け方針を「建物管理」に定めたこともあり、晴れてアーバンシステムへ入社できました。就活中の皆様、何よりもまずは自分の目指すべき方向を定めましょう！あきらめずに頑張ってください。応援しています。



# 経験と実績を元に、お客様に 最適なソリューションを提供。

## 不動産仲介

お客様のニーズを追及して、  
満足度の高いお部屋探しを行います。

ホームメイトFCに加入しており、その活躍の場は全国規模です。  
弊社の場合、海外からのお客様も多く、他のインバウンドビジネスとの  
コラボレーションを意識しながら、ベストパートナーと言って頂ける  
サービスを提供します。

### 不動産仲介(売買・賃貸)

お客様が求める物件を探して案内、契約するのが役目です。  
賃貸仲介は学生、社会人、留学生など色々な方の新生活というイベントに  
係われ、感謝される仕事です。  
売買仲介はお客様の一生の夢を買うお手伝いができる仕事です。

### 新規開拓

空室でお困りのオーナー様へアドバイスをして管理をまかせていただくお仕事です。  
オーナー様から頼られる存在になれば、自分の自信につながります。

### 主な業務

- 不動産仲介(売買・賃貸)
- 不動産管理
- 物件新規開拓
- 留学生への賃貸サポート

 **ホームメイト** 王子神谷店 ホームページはこちらから



# ホームメイト

“人と地球に優しく”  
そんな企業であるために。

## 環境ビジネス

「環境と人々の未来を考える」  
ビジネスを展開しています。

不動産管理でのノウハウを活かし、  
環境に配慮した建材の提案・施工を行います。  
また、環境ビジネスプラスという環境団体の企画運営をし、  
様々な業界の関わり、ネットワークを広げ、日本や海外の環境問題に  
貢献するべく活発な活動を行っています。

### 主な業務

- 建材の提案・施工 ● 環境団体の運営
- ビジネス交流会・展示会・ビジネスマッチングなどの企画運営



環境ビジネスプラスのホームページはこちらから



# ワークスタイルの多様化に合わせた フルリフォーム



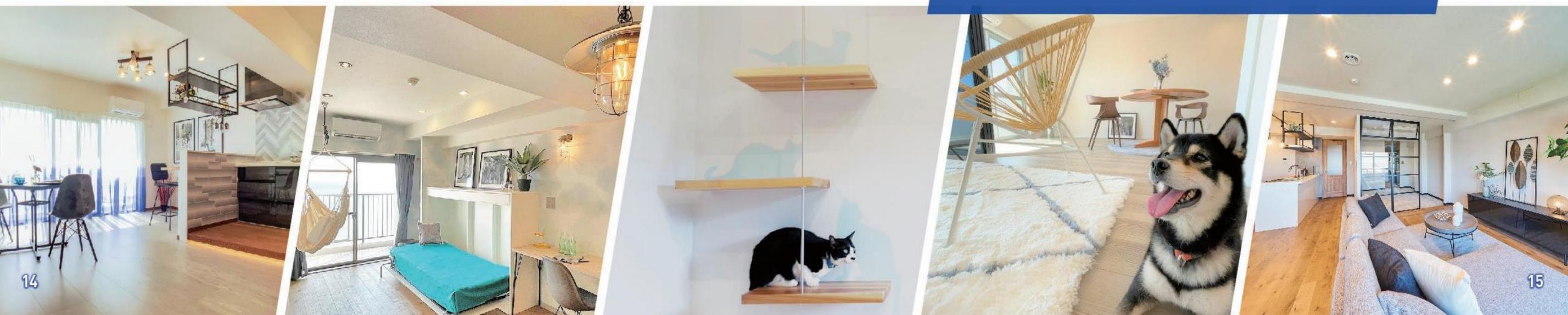
## Renovation Lovers

アーバンシステムが手掛ける  
フルリフォームの新しいカタチ。

趣味を楽しむことや落ち着いた暮らしなどの  
様々なライフスタイルと多様化しているワークスタイルを  
より快適にすることを叶えるための独自性と  
時代のニーズに合わせたフルリフォームサービスです。

### 業務内容

- 2020年夏より社内ベンチャーとして技術部と企画広報部の連携により自社ブランド「リノラバ」を設立、買取再販事業を開始しました。
- 物件のエリア特性、マーケティングにより「リモラバ（リモート向け）」「海ラバ（海街暮らし向け）」「にゃんラバ・わんラバ（ペット向け）」「キッチンラバ（料理好き向け）」など、その物件に合わせたコンセプトを決定しフルリノベーションを行い、販売しています。
- 建築学部卒の新卒社員も2022年までに2名入社し、コンセプト作り・設計・設計監理・現場管理を行っており社内で注目度急上昇中の事業部です。





# 新人教育プログラム

仕事と社会を楽しく学び  
不安を解消してから業務へ

入社より約1ヶ月間は、当社独自の教育プログラムによりビジネスマナーや業務講習、様々な業界のプロフェッショナルをお招きしての講義など、学びながら社会の一員としての自覚を持って頂き、その後各配属先に勤務となります。建物管理の基礎知識が無くてもわかりやすく教えますのでご安心下さい。



## CSR活動

“地球と人のために”  
当社はCSR活動を推進します。

### 地域イベント

本社所在地の練馬北町名物「きたまち阿波踊り」に会社を挙げて参加。季節ごとの自社イベントも開催、地域文化の発展に協力しています。

### みんなたば

青森県の農家と契約し、農業支援と活性化に貢献しています。農業体験プロジェクトを展開し、「人材育成」「地域問題の解決」「環境問題への解決」につなげていく為の活動でもあります。

### アーバンシステム環境通信

環境に関する時事情勢や、環境活動に役立つ情報・知識などをわかりやすくまとめ配信しています

